

SINTESI DELLE INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 679/ 2016 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

1. Titolare e Responsabile della Protezione dei Dati	Titolare del trattamento è Integra S.p.A. con sede in Santa Reparata n. 43 - 50129 Firenze. Il Responsabile della Protezione dei Dati (o, Data Protection Officer-DPO) è contattabile ai recapiti di posta elettronica: dpo@carteintegra.it
2. Fonte dei dati personali	I Suoi dati personali vengono raccolti da Integra presso i punti vendita di Unicoop Firenze chiedendoli a lei direttamente o consultando fonti legittimamente accessibili presso terzi
3. Categorie particolari di dati	Integra garantisce che non richiede, né tratta dati appartenenti a categorie particolari
4. Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati	<p>a) finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e di Controllo. Base giuridica che ne legittima il trattamento è la necessità di disporre di dati personali per adempiere ad un obbligo di legge;</p> <p>b) finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con Lei instaurati o per dare riscontro a sue richieste, Base giuridica che ne legittima il trattamento è la necessità di eseguire un contratto con Lei intercorrente o dar seguito a Sue specifiche richieste.</p> <p>c) finalità collaterali all'attività di Integra per compiere azioni di marketing, comunicazione e ricerca di mercato, effettuate tenendo conto dei suoi comportamenti ed interessi: ricerche di mercato, invio di newsletter, inviti a eventi e iniziative promozionali, analisi dei dati relativi ai rapporti e ai suoi comportamenti per l'individuazione e lo studio del suo profilo di interesse. Base giuridica che ne legittima il trattamento è proprio la manifestazione del Suo consenso, libero ed informato. In ogni momento, è possibile revocare il consenso.</p>
5. Modalità di trattamento dei dati	Il trattamento dei Suoi dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità dichiarate.
6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza	<p>A. Ai soggetti cui è obbligatorio comunicare i dati per previsione di legge o regolamento</p> <p>B. Ai fornitori di servizi richiesti dalla clientela;</p> <p>C. A società che offrono prestazioni utili per verificare il grado di soddisfazione della clientela.</p> <p>L'elenco completo ed aggiornato di tali soggetti può essere richiesto, in maniera gratuita, all'indirizzo e-mail dedicato dpo@carteintegra.it</p>
7. Trasferimento dati all'estero	Per talune attività Integra utilizza soggetti di fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa garantendo la protezione dei dati personali.
8. Tempo di conservazione dei dati	I Suoi dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario all'adempimento delle finalità per cui sono stati raccolti. I dati relativi ai comportamenti per finalità di profilazione saranno conservati negli archivi della Società al massimo per dodici mesi, trascorsi i quali verranno cancellati o resi anonimi. Con riferimento alle finalità di marketing, i Suoi dati verranno trattati anche per ulteriori sei mesi dalla data in cui ha cessato i rapporti con Integra.
9. Diritti dell'interessato	<p>Le è riconosciuto l'esercizio dei seguenti diritti previsti dal GDPR:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accesso; - rettifica; - cancellazione; - limitazione; - portabilità; - opposizione; <p>Può presentare reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali in caso di violazione dei suoi diritti.</p> <p>Inoltre, il GDPR riconosce il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento; la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.</p> <p>Per l'esercizio dei diritti di cui sopra potrà rivolgersi direttamente a Integra S.p.A. – Via Santa Reparata n. 43 - 50129 Firenze (e-mail: dpo@carteintegra.it). Presso tale Funzione è disponibile l'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili, interni ed esterni ad Integra, nonché degli altri soggetti terzi a cui sono comunicati i dati.</p>

Se vuole approfondire e conoscere i dettagli relativi al trattamento dei suoi dati può prendere visione dell'informativa dettagliata che può leggere qui di seguito

INFORMAZIONI E RICHIESTA DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 679/ 2016 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Gentile Cliente,

Integra S.p.A. (ovvero, **Integra**), in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali si nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (in seguito **GDPR**). La informa sul loro utilizzo e sui Suoi diritti, affinché Lei possa sapere come verranno trattati i suoi dati e possa manifestare in maniera libera e consapevole il Suo consenso per le finalità per le quali lei possa formulare la sua libera scelta a riguardo.

1. Titolare e Responsabile della Protezione dei Dati

Titolare del trattamento è Integra S.p.A. con sede in Santa Reparata n. 43 - 50129 Firenze.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (o, Data Protection Officer-DPO) è contattabile ai recapiti di posta elettronica: dpo@carteintegra.it, a cui l'interessato può rivolgersi per tutte le questioni relative al trattamento dei propri dati personali.

1.

2. Fonte dei dati personali

I Suoi dati personali (che sono tutte le informazioni abbinate al suo nome e cognome e quali, a titolo esemplificativo, in residenza, codice fiscale, numero di telefono fisso e mobile, indirizzo di posta elettronica, o il numero del documento di identità) vengono raccolti da Integra presso i punti vendita di Unicoop Firenze chiedendoli a lei direttamente o consultando fonti legittimamente accessibili presso terzi al fine di adempiere alla normativa vigente (ad esempio, in materia di antiriciclaggio per l'identificazione del titolare effettivo) ovvero per effettuare attività di marketing (ad esempio, informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi).

3. Categorie particolari di dati

Integra garantisce che non richiede, né tratta dati appartenenti alle "categorie particolari" di dati individuate dal GDPR n (cioè quelli relativi all'origine razziale o etnica, alle opinioni politiche, alle convinzioni religiose o filosofiche, o all'appartenenza sindacale, i dati genetici, i dati biometrici, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale)

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati

I Suoi dati personali sono trattati nell'ambito dell'attività di Integra per:

a) finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e di Controllo. Per tale finalità non è richiesto il Suo preventivo consenso al trattamento dei dati, dal momento che la base giuridica che ne legittima il trattamento è la necessità di disporre di dati personali per adempiere ad un obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare del trattamento; Il conferimento dei dati, pertanto, è necessario in relazione al perseguimento di tale finalità;

b) finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con Lei instaurati, nonché adempimenti connessi a specifiche Sue richieste (ad esempio, acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, adempimento degli obblighi e tutela dei diritti derivanti dai contratti con Lei stipulati, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza, valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento; tutela e recupero dei crediti). Per tale finalità non è richiesto il Suo preventivo consenso al trattamento dei dati, dal momento che la base giuridica che ne legittima il trattamento è la necessità di eseguire un contratto con Lei intercorrente o dar seguito a Sue specifiche richieste. In tal caso il conferimento dei Suoi dati non è obbligatorio ma un eventuale rifiuto a fornirli, anche parzialmente, comporterebbe per Integra l'impossibilità di effettuare le operazioni nonché fornire i servizi da Lei richiesti;

c) finalità collaterali all'attività di Integra per compiere azioni di marketing, comunicazione e ricerca di mercato, effettuate tenendo conto dei suoi comportamenti ed interessi, solo nel caso in cui lei fornisca il Suo preventivo consenso, dal momento che la base giuridica che ne legittima il trattamento è proprio la manifestazione del Suo consenso, libero ed informato. Per tale finalità il conferimento dei Suoi dati non è obbligatorio ed un eventuale rifiuto a fornirli non pregiudica in alcun modo l'instaurarsi, la prosecuzione e la gestione dei rapporti contrattuali con Integra. Qualora Lei fornisca liberamente lo specifico consenso richiesto per ognuna di queste finalità, saremo in grado di svolgere a suo favore le attività di seguito elencate:

- elaborazione di studi e ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da Integra anche su prodotti/servizi di terzi, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste, telefoniche o invio di questionari, nonché indagini atte ad approfondire, successivamente alla chiusura dei rapporti, le motivazioni che hanno determinato il Suo recesso;
- invio di newsletter, inviti ad eventi organizzati da Integra, iniziative di marketing (ad esempio, concorsi od operazioni a premi) promozione o vendita di prodotti e servizi di Integra o di società terze, effettuate sia con modalità tradizionali (posta cartacea e/o chiamate con operatore), sia con sistemi automatizzati (chiamate senza l'intervento di un operatore, sistema di risposta vocale interattiva, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, social media, ed altri servizi di messaggistica e di comunicazione telematica, area web riservata);
- analisi dei dati relativi ai rapporti e ai suoi comportamenti per l'individuazione e lo studio del suo profilo di interesse o di preferenza riguardo ai servizi e prodotti di Integra, effettuati mediante elaborazioni statistiche in forma elettronica (per età, sesso, titolo di studio professionale, aree geografiche, frequenza ed importo delle transazioni, con eventuale attribuzione anche di giudizi sintetici o punteggi), anche mediante aggregazione di dati personali.

Le ricordiamo che, in ogni momento, ha la possibilità di revocare il consenso per tutte le modalità di contatto sopra indicate; Le è riconosciuta la facoltà di esprimere o negare il consenso ad Integra per questi tipi di comunicazioni e per i correlati trattamenti, barrando le apposite caselle nella seguente sezione dedicata alle manifestazioni di volontà.

5. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei Suoi dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, sia quando l'utilizzo avviene con strumenti tradizionali sia quando Integra si avvale di canali distributivi telematici o innovativi.

6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza

D. Integra può comunicare i Suoi dati a determinati soggetti, anche esteri (al riguardo, si veda il successivo paragrafo 6 relativo al trasferimento dei dati all'estero), in quanto vi è un preciso obbligo normativo che impone tale comunicazione;

E. In altri casi, invece, la comunicazione è necessaria in quanto Integra - nell'esecuzione delle operazioni e dei servizi richiesti dalla clientela - può avvalersi della collaborazione e dei servizi resi da società o soggetti terzi; in particolare Integra precisa che per determinate attività o per il compimento di alcuni servizi si avvale dell'opera e delle strutture di **Unicoop Firenze S.c.** nominata Responsabile del trattamento;

F. Integra, infine, ha la necessità di controllare il regolare andamento della sua attività garantire la qualità dei propri servizi e per espandere la propria offerta di prodotti; a tal fine può comunicare i dati riferiti agli interessati a società che offrono prestazioni utili a tali fini verificando presso gli interessati medesimi se Integra abbia soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda per altri prodotti o servizi.

I soggetti ai quali i Suoi dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza appartengono alle seguenti categorie e utilizzano i dati ricevuti in qualità di autonomi Titolari, ovvero come Responsabili del trattamento. L'elenco completo ed aggiornato contenente, tra l'altro, la loro denominazione o categoria di appartenenza può essere richiesto, in maniera gratuita, all'indirizzo e-mail dedicato dpo@carteintegra.it:

- soggetti a cui la comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge: per esempio, per finalità connesse all'esercizio delle funzioni di gestione, accertamento e riscossione dei tributi, come le attività effettuate dall'Agenzia delle Entrate; per finalità connesse all'amministrazione della giustizia: ad esempio, Autorità Giudiziaria; per finalità connesse all'esercizio delle funzioni di vigilanza, di controllo e delle altre funzioni specificatamente previste dalla normativa;
- società appartenenti al Gruppo Unicoop Firenze, ovvero controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 Codice civile (situate anche all'estero) ovvero sottoposte a comune controllo, quando tale comunicazione sia consentita da un provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali, e in tutti i casi si sia in presenza di un legittimo interesse del Titolare;
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi compresi i consorzi di garanzia collettiva fidi;
- soggetti che svolgono servizi per l'acquisizione ed il trattamento dei dati rivenienti da documenti o supporti (pagamenti, effetti, assegni e altri titoli);
- società che svolgono attività di lavorazione, stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- società che svolgono servizi di archiviazione elettronica e cartacea della documentazione;
- società che svolgono servizi di elaborazione e trasmissione dati, o, in generale, servizi informatici, gestione del sistema informativo e dei servizi amministrativi accentrati;
- società specializzate nella rilevazione dei rischi finanziari;
- società specializzate nella rilevazione e nell'elaborazione dei dati di bilancio;
- imprese o professionisti specializzati nel recupero di crediti e beni;
- imprese che svolgono attività di assistenza, pubblicità e vendita alla clientela (ad esempio, call center);
- altre imprese di servizi connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (ad esempio, studi di consulenza, studi legali, pubblici funzionari, società di rating o di revisione, società ed enti convenzionati);
- società per conto delle quali Integra svolge attività di intermediazione per la vendita di prodotti e/o servizi, di rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi, indagini di mercato, attività di marketing.

Infine, possono venire a conoscenza dei dati in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile, persone fisiche appartenenti

alle seguenti categorie che, relativamente allo svolgimento delle mansioni loro assegnate, hanno necessità di accedere e trattare i dati:

- lavoratori dipendenti di Integra e della Unicoop Firenze s.c. o presso di essa distaccati;
- stagisti, collaboratori a progetto o in alternanza scuola/lavoro;
- dipendenti delle società nominate Responsabili.

7. Trasferimento dati all'estero

Per talune attività Integra utilizza soggetti di fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea - che svolgono per conto di Integra stessa compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale. In tal caso, il trasferimento dei dati avviene sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa garantendo la protezione dei dati personali mediante l'adozione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per i trasferimenti verso società terze o la verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del paese importatore.

8. Tempo di conservazione dei dati

I Suoi dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario all'adempimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei termini prescrizionali o dei diversi termini eventualmente stabiliti dalla legge per la relativa conservazione o, per un tempo maggiore, nel caso in cui sia necessario conservarli per esigenze di tutela dei diritti del Titolare. I dati relativi ai comportamenti per finalità di profilazione saranno conservati negli archivi della Società al massimo per dodici mesi, trascorsi i quali verranno cancellati o resi anonimi. Con riferimento alle finalità di marketing e previo Suo esplicito consenso, i Suoi dati verranno trattati anche per ulteriori sei mesi dalla data in cui ha cessato i rapporti con Integra.

9. Diritti dell'interessato

In relazione ai trattamenti descritti al precedente punto 3 – Finalità del trattamento dei dati, Le è riconosciuto l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR, in particolare il diritto di:

- **accesso**, ovvero di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, di conoscerne l'origine, nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati possono essere comunicati, la determinazione del periodo di conservazione qualora sia possibile definirlo, ed, infine, qualora sia effettuato, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, con indicazione delle informazioni sulla logica utilizzata e le conseguenze previste di tale trattamento;
- **rettifica** dei dati inesatti;
- **cancellazione** (c.d. diritto all'oblio), nel caso in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità della raccolta e successivo trattamento, ovvero nel caso in cui l'interessato abbia revocato il consenso al trattamento (laddove detto consenso sia previsto come facoltativo ovvero non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento);
- **limitazione**, il diritto di ottenere da parte di Integra la limitazione dell'accesso ai dati personali da parte di tutti i soggetti che hanno un contratto di servizio ovvero un contratto di lavoro con la Integra. In alcuni casi Integra si riserva di consentire l'accesso ad un ristretto numero di persone allo scopo di garantire comunque la sicurezza, l'integrità e la correttezza dei suddetti dati;
- **portabilità**, il diritto di ricevere in un formato strutturato e di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che riguardano l'interessato, con possibilità di trasmetterli ad un altro Titolare. Tale diritto non si applica ai trattamenti non automatizzati (ad esempio, archivi o registri cartacei); inoltre, sono oggetto di portabilità solo i dati trattati con il consenso dell'interessato e solo se i dati sono stati forniti dall'interessato medesimo;
- **opposizione**, cioè il diritto di opporsi al trattamento per motivi connessi alla Sua situazione particolare tra cui vi rientra anche il diritto di revoca al trattamento di dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o newsletter, di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato, di rilevazione del grado di soddisfazione e per i trattamenti connessi all'attività di profilazione. Il diritto di opposizione si riterrà esteso alla ricezione delle comunicazioni promozionali effettuate sia con i sistemi tradizionali che automatizzati, salva la possibilità di esprimere il Suo consenso per le sole modalità di contatto tradizionali;

In caso di violazione dei suoi diritti può presentare **reclamo** da inviare al Garante per la Protezione dei dati personali nelle forme e nei modi previsti dalla vigente normativa.

Inoltre, il GDPR riconosce il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento; la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra potrà rivolgersi direttamente a Integra S.p.A. – Via Santa Reparata n. 43 - 50129 Firenze (e-mail: dpo@carteintegra.it). Presso tale Funzione è disponibile l'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili, interni ed esterni ad Integra, nonché degli altri soggetti terzi a cui sono comunicati i dati.

Integra S.p.A.